

У Сектору за развој и информационе технологије, обављају се следећи послови:

- праћења и планирања информационих потреба Републичког фонда;
- планирања и развоја информационог система Републичког фонда;
- планирања и управљања хардверским, софтверским и кадровским ресурсима;
- вођења основних евиденција о осигураним лицима и правима из здравственог осигурања;
- анализе и пројектовања електронске матичне евиденције осигураника Републичког фонда;
- функционалности и сигурности подсистема и појединих апликација информационог система;
- развоја електронске матичне евиденције и увођења нових апликација;
- идејног пројекта развоја електронске матичне евиденције;
- одржавања и коришћења информационог система Републичког фонда;
- припреме општих аката из ове области;
- координирања рада одговарајућих служби у филијалама Републичког фонда;
- послови ревизије сврсисходности;
- послови контакт центра (комуникације са осигураницима);
- напредног извештавања и аналитике;
- подршке процесима ефикаснијег управљања и контроле трошкова лечења осигураних лица;

У Сектору за развој и информационе технологије, послови се обављају у оквиру седам одељења:

- 1) Одељење за развој информационих система;
- 2) Одељење за одржавање рачунарских мрежа и системско одржавање;
- 3) Одељење за одржавање информационих система;
- 4) Одељење за матичну евиденцију;
- 5) Одељење за послове контакт центра;
- 6) Одељење за напредно извештавање и аналитику;
- 7) Одељење за подршку процесима ефикаснијег управљања и контроле трошкова лечења осигураних лица;